# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE www.topcarselect.com

**Información facilitada conforme al art. 13 del Reglamento Europeo 2016/679 (en adelante, «RGPD»)**

Esta Aplicación recoge algunos Datos personales de sus Usuarios.

## Responsable del tratamiento de los Datos

**CONTRAGO DIGITAL LTD**
Evagora Papachristoforou, 18
3030, Limassol, Chipre
VAT ID (NIF-IVA): CY10427845Y
**Dirección de correo electrónico del Responsable: info@contragodigital.com**

## Encargado del tratamiento de los Datos

El Encargado del tratamiento, al que es posible dirigirse para ejercer los derechos previstos en el art. 12 del RGPD 2016/679 y/o para cualquier aclaración en materia de protección de datos personales, es Contrago Digital ltd, a quien se puede contactar enviando un correo electrónico a la dirección **dpo@contragodigital.com**

## Tipos de Datos recogidos

Entre los Datos personales que recoge esta Aplicación, ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: Cookies, Datos de uso, correo electrónico, nombre, apellidos, número de teléfono, tipo de cliente, tratamiento, código fiscal, número de IVA, código SDI, correo electrónico certificado (PEC), razón social, país, dirección, número de calle, código postal, contraseña, nombre de la persona de contacto para el envío, apellidos de la persona de contacto para el envío, razón social de envío, país de envío, dirección de envío, número de calle de envío, código postal de envío, teléfono de la persona de contacto para el envío, información adicional para la entrega.

Los detalles completos sobre cada tipo de datos recogidos se facilitan en las secciones correspondientes de esta política de privacidad o mediante textos informativos específicos que se muestran antes de la recogida de los datos.

Los Datos personales pueden ser facilitados libremente por el Usuario o, en el caso de los Datos de uso, recogerse automáticamente durante el uso de esta Aplicación.

Salvo que se indique lo contrario, todos los Datos solicitados por esta Aplicación son obligatorios. Si el Usuario se niega a facilitarlos, es posible que esta Aplicación no pueda prestar el Servicio. En los casos en que esta Aplicación indique que algunos Datos son opcionales, los Usuarios podrán abstenerse de comunicarlos sin que ello tenga consecuencia alguna sobre la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Se invita a los Usuarios que tengan dudas sobre qué Datos son obligatorios a ponerse en contacto con el Responsable del tratamiento.

El posible uso de Cookies –o de otras herramientas de seguimiento– por parte de esta Aplicación o de los titulares de los servicios de terceros utilizados por esta Aplicación tiene como finalidad, salvo que se indique lo contrario, prestar el Servicio solicitado por el Usuario, además de las otras finalidades descritas en el presente documento y en la **Política de Cookies**.

El Usuario asume la responsabilidad respecto de los Datos personales de terceros obtenidos, publicados o compartidos a través de esta Aplicación y garantiza que tiene derecho a comunicarlos o difundirlos, eximiendo al Responsable del tratamiento de cualquier responsabilidad frente a terceros.

## Modalidades y lugar del tratamiento de los Datos recogidos

### Modalidades de tratamiento

El Responsable del tratamiento adopta las medidas de seguridad adecuadas para impedir el acceso, la divulgación, la modificación o la destrucción no autorizados de los Datos personales.

El tratamiento se realiza mediante herramientas informáticas y/o telemáticas, con procedimientos organizativos y lógicas estrictamente relacionados con las finalidades indicadas. Además del Responsable del tratamiento, en algunos casos podrían tener acceso a los Datos otras personas implicadas en la organización de esta Aplicación (personal administrativo, comercial, de marketing, jurídico, administradores de sistemas) o terceros externos (como proveedores de servicios técnicos, empresas de mensajería, proveedores de alojamiento, empresas informáticas, agencias de comunicación), designados también, en caso necesario, Encargados del tratamiento por el Responsable del tratamiento. La lista actualizada de Encargados podrá solicitarse en todo momento al Responsable del tratamiento.

### Base jurídica del tratamiento

El Responsable del tratamiento trata Datos personales relativos al Usuario cuando concurre alguna de las siguientes condiciones:

- el Usuario ha dado su consentimiento para uno o varios fines específicos. Nota: en algunos ordenamientos jurídicos, el Responsable del tratamiento puede estar autorizado a tratar Datos personales sin que medie el consentimiento del Usuario ni ninguna otra de las bases jurídicas que se indican a continuación, mientras el Usuario no se oponga («opt-out») a dicho tratamiento. No obstante, esto no es aplicable cuando el tratamiento de Datos personales se rige por la legislación europea en materia de protección de Datos personales;
- el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato con el Usuario y/o para la aplicación de medidas precontractuales;
- el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del tratamiento;
- el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Responsable del tratamiento;
- el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable del tratamiento o por un tercero.

En cualquier caso, siempre es posible solicitar al Responsable del tratamiento que aclare la base jurídica concreta de cada tratamiento y, en particular, que especifique si el tratamiento se basa en la ley, está previsto en un contrato o es necesario para celebrar un contrato.

### Lugar

Los Datos se tratan en las sedes operativas del Responsable del tratamiento y en cualquier otro lugar en el que se encuentren las partes que intervienen en el tratamiento. Para más información, póngase en contacto con el Responsable del tratamiento.

Los Datos personales del Usuario podrían transferirse a un país distinto de aquel en el que se encuentra el Usuario. Para obtener más información sobre el lugar del tratamiento, el Usuario puede consultar la sección relativa a los detalles sobre el tratamiento de los Datos personales.

El Usuario tiene derecho a obtener información sobre la base jurídica de la transferencia de Datos fuera de la Unión Europea o a una organización internacional regida por el Derecho internacional público o constituida por dos o más países, como por ejemplo la ONU, así como sobre las medidas de seguridad adoptadas por el Responsable del tratamiento para proteger los Datos.

Si se produce alguna de las transferencias descritas, el Usuario puede consultar las secciones correspondientes de este documento o solicitar información al Responsable del tratamiento a través de los datos de contacto indicados al principio.

**Plazo de conservación**

Los Datos se tratan y conservan durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos.

Por lo tanto:

- Los Datos personales recogidos con fines relacionados con la ejecución de un contrato entre el Responsable del tratamiento y el Usuario se conservarán hasta que se haya completado la ejecución de dicho contrato.
- Los Datos personales recogidos con fines vinculados al interés legítimo del Responsable del tratamiento se conservarán hasta la satisfacción de dicho interés. El Usuario puede obtener más información sobre el interés legítimo perseguido por el Responsable del tratamiento en las secciones correspondientes de este documento o poniéndose en contacto con el Responsable del tratamiento.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del Usuario, el Responsable del tratamiento podrá conservar los Datos personales durante más tiempo, hasta que dicho consentimiento sea revocado. Además, el Responsable del tratamiento podría estar obligado a conservar los Datos personales durante un periodo más largo en cumplimiento de una obligación legal o por orden de una autoridad.

Al término del plazo de conservación, los Datos personales serán eliminados. Por lo tanto, una vez expirado dicho plazo, ya no podrán ejercerse el derecho de acceso, supresión y rectificación ni el derecho a la portabilidad de los Datos.

## Finalidades del tratamiento de los Datos recogidos

Los Datos del Usuario se recogen para permitir al Responsable del tratamiento prestar sus Servicios, así como para las siguientes finalidades: Estadísticas, Visualización de contenidos de plataformas externas, Gestión de direcciones y, previo consentimiento, envío de mensajes de correo electrónico con fines promocionales, publicitarios y de marketing, así como para encuestas y estudios de mercado sobre productos y servicios de empresas terceras, Registro y autenticación, Remarketing y segmentación por comportamiento, Optimización y distribución del tráfico, Protección contra el SPAM y Contacto con el Usuario.

Para obtener información más detallada sobre las finalidades del tratamiento y sobre los Datos personales concretamente pertinentes para cada finalidad, el Usuario puede consultar las secciones correspondientes de este documento.

## Detalles sobre el tratamiento de los Datos personales

Los Datos personales se recogen para las siguientes finalidades y mediante los siguientes servicios:

## Contacto con el Usuario

- **Solicitud de contacto sobre un anuncio (esta Aplicación)**
  Al rellenar con sus Datos el formulario de solicitud de contacto sobre un anuncio, el Usuario consiente su uso para responder a la solicitud de contacto.
  Datos personales recogidos: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono móvil, código postal, privacidad, tratamiento de datos, tratamiento de datos con fines de comunicación a terceros.

## Registro y autenticación

Al registrarse o autenticarse, el Usuario permite a la Aplicación identificarlo y darle acceso a servicios específicos.

En función de lo que se indica a continuación, los servicios de registro y autenticación podrían prestarse con la ayuda de terceros. En tal caso, esta Aplicación podrá acceder a algunos Datos conservados por el servicio de terceros utilizado para el registro o la identificación.

- **Registro directo (esta Aplicación)**
  El Usuario es registrado por la empresa y recibe un nombre de usuario y una contraseña para poder acceder a documentos protegidos.
  Datos personales recogidos: apellidos, correo electrónico, dirección, nombre, número de teléfono.

## Remarketing y segmentación por comportamiento

Este tipo de servicios permite a esta Aplicación y a sus socios comunicar, optimizar y servir anuncios publicitarios basados en el uso anterior de esta Aplicación por parte del Usuario.

Esta actividad se lleva a cabo mediante el seguimiento de los Datos de uso y el uso de Cookies, información que se transfiere a los socios con los que está vinculada la actividad de remarketing y segmentación por comportamiento.

Además de las posibilidades de exclusión (opt-out) que ofrecen los servicios indicados a continuación, el Usuario puede optar por no recibir las cookies relativas a un servicio de terceros visitando la página de opt-out de la Network Advertising Initiative.

- **AdWords Remarketing (Google Inc.)**
  AdWords Remarketing es un servicio de remarketing y segmentación por comportamiento prestado por Google Inc. que vincula la actividad de esta Aplicación con la red publicitaria AdWords y la Cookie DoubleClick.
  Datos personales recogidos: Cookies y Datos de uso.
  Lugar del tratamiento: EE. UU. – **Política de privacidad** – **Opt Out**.

## Estadísticas

Los servicios incluidos en esta sección permiten al Responsable del tratamiento supervisar y analizar los datos de tráfico y sirven para hacer un seguimiento del comportamiento del Usuario.

- **Medición estadística de las comunicaciones por correo electrónico**
  Contrago Digital LTD puede utilizar, cuando sea necesario, herramientas técnicas de medición, incluidos píxeles de seguimiento, en las comunicaciones promocionales y en los boletines enviados a través de su plataforma de campañas de correo electrónico.
  Dichas herramientas se utilizan exclusivamente para registrar el número total de impresiones de las campañas, mediante estadísticas anónimas y agregadas.
  La medición no implica la identificación de los destinatarios individuales, la elaboración de perfiles individuales ni la asociación de las impresiones con las direcciones de correo electrónico de los usuarios.
  Las direcciones IP que puedan obtenerse durante la suscripción a los boletines propios se tratan por separado, con fines relacionados con el registro y la documentación del consentimiento, y no se utilizan para medir las impresiones de las campañas de correo electrónico.
- **Google Analytics (Google Inc.)**
  Google Analytics es un servicio de análisis web prestado por Google Inc. («Google»). Google utiliza los Datos personales recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación, elaborar informes y compartirlos con otros servicios desarrollados por Google.
  Google podría utilizar los Datos personales para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria.
  Datos personales recogidos: Cookies y Datos de uso.
  Lugar del tratamiento: EE. UU. – **Política de privacidad** – **Opt Out**.
- **Seguimiento de conversiones de Google AdWords (Google Inc.)**
  El seguimiento de conversiones de Google AdWords es un servicio de estadísticas prestado por Google Inc. que vincula los datos procedentes de la red de anuncios Google AdWords con las acciones realizadas en esta Aplicación.
  Datos personales recogidos: Cookies y Datos de uso.
  Lugar del tratamiento: EE. UU. – **Política de privacidad**.
- **Google Tag Manager (Google Inc.)**
  Google Tag Manager es un servicio de estadísticas prestado por Google Inc.
  Datos personales recogidos: Cookies y Datos de uso.
  Lugar del tratamiento: EE. UU. – **Política de privacidad**.
- **Google Analytics con IP anonimizada (Google Inc.)**
  Google Analytics es un servicio de análisis web prestado por Google Inc. («Google»). Google utiliza los Datos personales recogidos para rastrear y examinar el uso de esta Aplicación, elaborar informes y compartirlos con otros servicios desarrollados por Google.
  Google podría utilizar los Datos personales para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria.
  Esta integración de Google Analytics anonimiza su dirección IP. La anonimización consiste en acortar la dirección IP de los Usuarios dentro de las fronteras de los Estados miembros de la Unión Europea o de otros países que son parte en el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se enviará la dirección IP a los servidores de Google y se acortará dentro de los

Estados Unidos.
Datos personales recogidos: Cookies y Datos de uso.
Lugar del tratamiento: EE. UU. – **Política de privacidad** – **Opt Out**.

- **Facebook (Facebook Inc.)**
  Facebook es un medio social y una red social.
  Datos personales recogidos: Cookies y Datos de uso.
  Lugar del tratamiento: EE. UU. – **Política de privacidad**.
- **Google plus (Google Inc.)**
  Google plus es un medio social y una red social.
  Datos personales recogidos: Cookies y Datos de uso.
  Lugar del tratamiento: EE. UU. – **Política de privacidad**.
- **Linkedin (Linkedin Corporation.)**
  Linkedin es un medio social y una red social.
  Datos personales recogidos: Cookies y Datos de uso.
  Lugar del tratamiento: EE. UU. – **Política de privacidad**.

## Visualización de contenidos de plataformas externas

Este tipo de servicios permite visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta Aplicación e interactuar con ellos.

Si se instala un servicio de este tipo, es posible que, aunque los Usuarios no lo utilicen, dicho servicio recoja datos de tráfico relativos a las páginas en las que está instalado.

- **Widget de vídeo de YouTube (Google Inc.)**
  YouTube es un servicio de visualización de contenidos de vídeo gestionado por Google Inc. que permite a esta Aplicación integrar dichos contenidos en sus propias páginas.
  Datos personales recogidos: Cookies y Datos de uso.
  Lugar del tratamiento: EE. UU. – **Política de privacidad**.
- **Widget de Google Maps (Google Inc.)**
  Google Maps es un servicio de visualización de mapas gestionado por Google Inc. que permite a esta Aplicación integrar dichos contenidos en sus propias páginas.
  Datos personales recogidos: Cookies y Datos de uso.
  Lugar del tratamiento: EE. UU. – **Política de privacidad**.
- **Google Fonts (Google Inc.)**
  Google Fonts es un servicio de visualización de tipos de letra gestionado por Google Inc. que permite a esta Aplicación integrar dichos contenidos en sus propias páginas.
  Datos personales recogidos: Datos de uso y diversos tipos de Datos según lo especificado en la política de privacidad del servicio.
  Lugar del tratamiento: EE. UU. – **Política de privacidad**.

## Derechos del Usuario

Los Usuarios pueden ejercer determinados derechos en relación con los Datos tratados por el Responsable del tratamiento.

En particular, el Usuario tiene derecho a:

- **revocar su consentimiento en cualquier momento.** El Usuario puede revocar el consentimiento que haya prestado previamente al tratamiento de sus Datos personales.
- **oponerse al tratamiento de sus Datos.** El Usuario puede oponerse al tratamiento de sus Datos cuando este se realice sobre una base jurídica distinta del consentimiento. En la sección siguiente se ofrecen más detalles sobre el derecho de oposición.
- **acceder a sus Datos.** El Usuario tiene derecho a obtener información sobre los Datos tratados por el Responsable del tratamiento y sobre determinados aspectos del tratamiento, así como a recibir una copia de los Datos tratados.
- **verificar sus Datos y solicitar su rectificación.** El Usuario puede verificar la exactitud de sus Datos y solicitar su actualización o corrección.
- **obtener la limitación del tratamiento.** Cuando se cumplan determinadas condiciones, el Usuario puede solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos. En tal caso, el Responsable del tratamiento no tratará los Datos para ningún otro fin que no sea su conservación.
- **obtener la supresión o eliminación de sus Datos personales.** Cuando se cumplan determinadas condiciones, el Usuario puede solicitar la supresión de sus Datos por parte del Responsable del tratamiento.
- **recibir sus Datos o hacer que se transfieran a otro responsable.** El Usuario tiene derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica y, cuando sea técnicamente posible, a obtener su transferencia sin impedimentos a otro responsable. Esta disposición es aplicable cuando los Datos se tratan por medios automatizados y el tratamiento se basa en el consentimiento del Usuario, en un contrato del que el Usuario es parte o en medidas contractuales vinculadas a él.
- **presentar una reclamación.** El Usuario puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos personales o ejercer acciones judiciales.

### Detalles sobre el derecho de oposición

Cuando los Datos personales se traten en interés público, en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Responsable del tratamiento o para la satisfacción de un interés legítimo del Responsable del tratamiento, los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento por motivos relacionados con su situación particular.

Se informa a los Usuarios de que, si sus Datos se tratan con fines de mercadotecnia directa, pueden oponerse al tratamiento sin necesidad de alegar ningún motivo. Para saber si el Responsable del tratamiento trata datos con fines de mercadotecnia directa, los Usuarios pueden consultar las secciones correspondientes de este documento.

### Cómo ejercer los derechos

Para ejercer los derechos del Usuario, los Usuarios pueden dirigir una solicitud a los datos de contacto del Responsable del tratamiento indicados en este documento. Las solicitudes son gratuitas y el Responsable del tratamiento las atenderá en el menor plazo posible y, en cualquier caso, en el plazo de un mes.

## Política de Cookies

Esta Aplicación utiliza Cookies. Para saber más y consultar la información detallada, el Usuario puede consultar la **Política de Cookies**.

## Información adicional sobre el tratamiento

- **Defensa en juicio**
  Los Datos personales del Usuario podrán ser utilizados por el Responsable del tratamiento en juicio o en las fases preparatorias de su posible interposición, para defenderse de abusos en el uso de esta Aplicación o de los Servicios relacionados por parte del Usuario.
  El Usuario declara ser consciente de que el Responsable del tratamiento podría estar obligado a revelar los Datos por orden de las autoridades públicas.
- **Información específica**
  A petición del Usuario, además de la información contenida en esta política de privacidad, esta Aplicación podría facilitar al Usuario información adicional y contextual sobre Servicios específicos o sobre la recogida y el tratamiento de Datos personales.
- **Registros del sistema y mantenimiento**
  Por necesidades relacionadas con el funcionamiento y el mantenimiento, esta Aplicación y los posibles servicios de terceros que utilice podrían recoger registros del sistema, es decir, archivos que registran las interacciones y que también pueden contener Datos personales, como la dirección IP del Usuario.
- **Información no contenida en esta política**
  Se podrá solicitar en cualquier momento al Responsable del tratamiento más información sobre el tratamiento de los Datos personales, utilizando sus datos de contacto.
- **Respuesta a las solicitudes «Do Not Track»**
  Esta Aplicación no admite las solicitudes «Do Not Track».
  Para saber si los posibles servicios de terceros utilizados las admiten, se invita al Usuario a consultar sus respectivas políticas de privacidad.
- **Modificaciones de esta política de privacidad**
  El Responsable del tratamiento se reserva el derecho de modificar la presente política de privacidad en cualquier momento, informando de ello a los Usuarios en esta página y, si es posible, en esta Aplicación, así como, cuando sea técnica y legalmente viable, enviando una notificación a los Usuarios a través de alguno de los datos de contacto de que disponga el Responsable del tratamiento. Por lo tanto, se ruega consultar periódicamente esta página, tomando como referencia la fecha de la última modificación indicada al final.
  Si las modificaciones afectan a tratamientos cuya base jurídica es el consentimiento, el Responsable del tratamiento volverá a recabar el consentimiento del Usuario, si fuera necesario.

## Definiciones y referencias legales

- **Datos personales (o Datos)**
  Constituye dato personal cualquier información que, directa o indirectamente, también en relación con cualquier otra información, incluido un número de identificación personal, permita identificar o haga identificable a una persona física.

- **Datos de uso**
  Es la información recogida automáticamente a través de esta Aplicación (también por aplicaciones de terceros integradas en esta Aplicación), entre la que se incluyen: las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecta a esta Aplicación, las direcciones en notación URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido como respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta del servidor (resultado correcto, error, etc.), el país de procedencia, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, los distintos datos temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada página) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la Aplicación, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.
- **Usuario**
  La persona que utiliza esta Aplicación y que, salvo que se indique lo contrario, coincide con el Interesado.
- **Interesado**
  La persona física a la que se refieren los Datos personales.
- **Encargado del tratamiento (o Encargado)**
  La persona física o jurídica, la administración pública y cualquier otro organismo que trate datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento, según lo expuesto en la presente política de privacidad.
- **Responsable del tratamiento (o Responsable)**
  La persona física o jurídica, la autoridad pública, el servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determina los fines y los medios del tratamiento de datos personales y las herramientas adoptadas, incluidas las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de esta Aplicación. Salvo que se indique lo contrario, el Responsable del tratamiento es el titular de esta Aplicación.
- **Esta Aplicación**
  La herramienta de hardware o software mediante la cual se recogen y tratan los Datos personales de los Usuarios.
- **Servicio**
  El Servicio prestado por esta Aplicación tal como se define en las condiciones correspondientes (si las hubiera) en este sitio/aplicación.
- **Unión Europea (o UE)**
  Salvo que se indique lo contrario, toda referencia a la Unión Europea contenida en este documento se entiende extendida a todos los Estados miembros actuales de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.
- **Cookie**
  Pequeña porción de datos almacenada en el dispositivo del Usuario.
- **Referencias legales**
  La presente política de privacidad se ha redactado sobre la base de múltiples ordenamientos jurídicos, incluidos los arts. 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679.
  Salvo que se indique lo contrario, esta política de privacidad se refiere exclusivamente a esta Aplicación.