POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE www.topcarselect.com

Information fournie en application de l'art. 13 du Règlement européen 2016/679 (ci-après le « RGPD »)

Cette Application collecte certaines Données personnelles de ses Utilisateurs.

Responsable du traitement des Données

CONTRAGO DIGITAL LTD
Evagora Papachristoforou, 18
3030, Limassol, Chypre
VAT ID (n° de TVA) : CY10427845Y
Adresse e-mail du Responsable du traitement : info@contragodigital.com

Sous-traitant des Données

Le Sous-traitant, auquel il est possible de s'adresser pour exercer les droits visés à l'art. 12 du RGPD 2016/679 et/ou pour toute précision en matière de protection des données personnelles, est Contrago Digital ltd, joignable par e-mail à l'adresse **dpo@contragodigital.com**

Types de Données collectées

Parmi les Données personnelles collectées par cette Application, directement ou par l'intermédiaire de tiers, figurent : Cookies, Données d'utilisation, adresse e-mail, prénom, nom, numéro de téléphone, type de client, civilité, code fiscal, numéro de TVA, code SDI, adresse e-mail certifiée (PEC), raison sociale, pays, adresse, numéro de rue, code postal, mot de passe, prénom du contact de livraison, nom du contact de livraison, raison sociale de livraison, pays de livraison, adresse de livraison, numéro de rue de livraison, code postal de livraison, téléphone du contact de livraison, informations complémentaires pour la livraison.

Des précisions complètes sur chaque type de données collectées figurent dans les sections dédiées de la présente politique de confidentialité ou dans des textes d'information spécifiques affichés avant la collecte des données.

Les Données personnelles peuvent être fournies librement par l'Utilisateur ou, s'agissant des Données d'utilisation, collectées automatiquement lors de l'utilisation de cette Application.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par cette Application sont obligatoires. Si l'Utilisateur refuse de les communiquer, il pourrait être impossible pour cette Application de fournir le Service. Lorsque cette Application indique que certaines Données sont facultatives, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer, sans que cela n'ait de conséquence sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données obligatoires sont invités à contacter le Responsable du traitement.

L'éventuelle utilisation de Cookies – ou d'autres outils de traçage – par cette Application ou par les titulaires des services tiers utilisés par cette Application a pour finalité, sauf indication contraire, de fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la **Politique relative aux cookies**.

L'Utilisateur assume la responsabilité des Données personnelles de tiers obtenues, publiées ou partagées au moyen de cette Application et garantit disposer du droit de les communiquer ou de les diffuser, dégageant ainsi le Responsable du traitement de toute responsabilité à l'égard des tiers.

Modalités et lieu du traitement des Données collectées

Modalités de traitement

Le Responsable du traitement prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données personnelles.

Le traitement est effectué au moyen d'outils informatiques et/ou télématiques, selon des modalités organisationnelles et des logiques strictement liées aux finalités indiquées. Outre le Responsable du traitement, d'autres personnes impliquées dans l'organisation de cette Application (personnel administratif, commercial, marketing, juristes, administrateurs système) ou des tiers externes (tels que des prestataires de services techniques, des services postaux, des hébergeurs, des sociétés informatiques, des agences de communication), désignés le cas échéant comme Sous-traitants par le Responsable du traitement, peuvent dans certains cas avoir accès aux Données. La liste à jour des Sous-traitants peut être demandée à tout moment au Responsable du traitement.

Base juridique du traitement

Le Responsable du traitement traite les Données personnelles relatives à l'Utilisateur lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- l'Utilisateur a donné son consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques. Remarque : dans certains ordres juridiques, le Responsable du traitement peut être autorisé à traiter des Données personnelles sans le consentement de l'Utilisateur ni l'une des autres bases juridiques indiquées ci-dessous, tant que l'Utilisateur ne s'oppose pas (« opt-out ») à ce traitement. Cela ne s'applique toutefois pas lorsque le traitement des Données personnelles est régi par la législation européenne relative à la protection des Données personnelles ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec l'Utilisateur et/ou à l'exécution de mesures précontractuelles ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le Responsable du traitement est soumis ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Responsable du traitement ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Responsable du traitement ou par un tiers.

Il est en tout état de cause toujours possible de demander au Responsable du traitement de préciser la base juridique concrète de chaque traitement et, en particulier, d'indiquer si le traitement est fondé sur la loi, prévu par un contrat ou nécessaire à la conclusion d'un contrat.

Lieu

Les Données sont traitées dans les établissements opérationnels du Responsable du traitement ainsi que dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Pour de plus amples informations, veuillez contacter le Responsable du traitement.

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être transférées dans un pays autre que celui où se trouve l'Utilisateur. Pour obtenir de plus amples informations sur le lieu du traitement, l'Utilisateur peut se reporter à la section relative aux détails du traitement des Données personnelles.

L'Utilisateur a le droit d'obtenir des informations sur la base juridique du transfert de Données en dehors de l'Union européenne ou vers une organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, telle que l'ONU, ainsi que sur les mesures de sécurité prises par le Responsable du traitement pour protéger les Données.

Si l'un des transferts décrits ci-dessus a lieu, l'Utilisateur peut se reporter aux sections correspondantes du présent document ou demander des informations au Responsable du traitement en le contactant aux coordonnées indiquées au début du document.

Durée de conservation

Les Données sont traitées et conservées pendant la durée requise par les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Responsable du traitement et l'Utilisateur seront conservées jusqu'à l'exécution complète de ce contrat.
- Les Données personnelles collectées à des fins relevant de l'intérêt légitime du Responsable du traitement seront conservées jusqu'à la satisfaction de cet intérêt. L'Utilisateur peut obtenir de plus amples informations sur l'intérêt légitime poursuivi par le Responsable du traitement dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Responsable du traitement.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement de l'Utilisateur, le Responsable du traitement peut conserver les Données personnelles plus longtemps, jusqu'au retrait de ce consentement. En outre, le Responsable du traitement peut être tenu de conserver les Données personnelles pendant une durée plus longue en exécution d'une obligation légale ou sur injonction d'une autorité.

À l'issue de la durée de conservation, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, à l'expiration de ce délai, le droit d'accès, d'effacement, de rectification et le droit à la portabilité des Données ne pourront plus être exercés.

Finalités du traitement des Données collectées

Les Données de l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Responsable du traitement de fournir ses Services, ainsi que pour les finalités suivantes : Statistiques, Affichage de contenus provenant de plateformes externes, Gestion des adresses et, sous réserve de consentement, envoi de messages électroniques à des fins promotionnelles, publicitaires et de marketing, ainsi que pour des sondages et études de marché sur des produits et services de sociétés tierces, Inscription et authentification, Remarketing et ciblage comportemental, Optimisation et distribution du trafic, Protection contre le SPAM et Contact avec l'Utilisateur.

Pour obtenir des informations plus détaillées sur les finalités du traitement et sur les Données personnelles concrètement pertinentes pour chaque finalité, l'Utilisateur peut se reporter aux sections correspondantes du présent document.

Détails sur le traitement des Données personnelles

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes et au moyen des services suivants :

Contact avec l'Utilisateur

- **Demande de contact concernant une annonce (cette Application)**
  En remplissant le formulaire de demande de contact concernant une annonce avec ses Données, l'Utilisateur consent à leur utilisation pour répondre à la demande de contact.
  Données personnelles collectées : prénom, nom, adresse e-mail, téléphone mobile, code postal, confidentialité, traitement des données, traitement des données aux fins de communication à des tiers.

Inscription et authentification

En s'inscrivant ou en s'authentifiant, l'Utilisateur permet à l'Application de l'identifier et de lui donner accès à des services dédiés.

Selon ce qui est indiqué ci-dessous, les services d'inscription et d'authentification peuvent être fournis avec l'aide de tiers. Le cas échéant, cette Application pourra accéder à certaines Données conservées par le service tiers utilisé pour l'inscription ou l'identification.

- **Inscription directe (cette Application)**
  L'Utilisateur est inscrit par l'entreprise et reçoit un nom d'utilisateur et un mot de passe lui permettant d'accéder à des documents protégés.
  Données personnelles collectées : nom, adresse e-mail, adresse, prénom, numéro de téléphone.

Remarketing et ciblage comportemental

Ce type de services permet à cette Application et à ses partenaires de communiquer, d'optimiser et de diffuser des annonces publicitaires fondées sur l'utilisation passée de cette Application par l'Utilisateur.

Cette activité est réalisée au moyen du suivi des Données d'utilisation et de l'utilisation de Cookies, informations qui sont transférées aux partenaires auxquels l'activité de remarketing et de ciblage comportemental est liée.

Outre les possibilités d'opt-out offertes par les services indiqués ci-dessous, l'Utilisateur peut refuser la réception des cookies liés à un service tiers en consultant la page d'opt-out de la Network Advertising Initiative.

- **AdWords Remarketing (Google Inc.)**
  AdWords Remarketing est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Inc. qui relie l'activité de cette Application au réseau publicitaire AdWords et au Cookie DoubleClick.
  Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.
  Lieu du traitement : États-Unis – **Politique de confidentialité** – **Opt Out**.

Statistiques

Les services figurant dans la présente section permettent au Responsable du traitement de surveiller et d'analyser les données de trafic et servent à suivre le comportement de l'Utilisateur.

- **Mesure statistique des communications par e-mail**
  Contrago Digital LTD peut utiliser, si nécessaire, des outils techniques de mesure, y compris des pixels de suivi, dans les communications promotionnelles et les newsletters envoyées au moyen de sa plateforme de campagnes par e-mail.
  Ces outils sont utilisés exclusivement pour relever le nombre total d'impressions des campagnes, au moyen de statistiques anonymes et agrégées.
  La mesure n'implique ni l'identification des destinataires individuels, ni le profilage individuel, ni l'association des impressions aux adresses e-mail des utilisateurs.
  Les adresses IP éventuellement recueillies lors de l'inscription aux newsletters propriétaires sont traitées séparément, à des fins liées à l'enregistrement et à la documentation du consentement, et ne sont pas utilisées pour mesurer les impressions des campagnes par e-mail.
- **Google Analytics (Google Inc.)**
  Google Analytics est un service d'analyse web fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise les Données personnelles collectées afin de suivre et d'examiner l'utilisation de cette Application, d'établir des rapports et de les partager avec les autres services développés par Google.
  Google peut utiliser les Données personnelles pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire.
  Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.
  Lieu du traitement : États-Unis – **Politique de confidentialité** – **Opt Out**.
- **Suivi des conversions Google AdWords (Google Inc.)**
  Le suivi des conversions Google AdWords est un service de statistiques fourni par Google Inc. qui relie les données issues du réseau publicitaire Google AdWords aux actions effectuées sur cette Application.
  Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.
  Lieu du traitement : États-Unis – **Politique de confidentialité**.
- **Google Tag Manager (Google Inc.)**
  Google Tag Manager est un service de statistiques fourni par Google Inc.
  Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.
  Lieu du traitement : États-Unis – **Politique de confidentialité**.
- **Google Analytics avec IP anonymisée (Google Inc.)**
  Google Analytics est un service d'analyse web fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise les Données personnelles collectées afin de suivre et d'examiner l'utilisation de cette Application, d'établir des rapports et de les partager avec les autres services développés par Google.
  Google peut utiliser les Données personnelles pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire.
  Cette intégration de Google Analytics rend votre adresse IP anonyme. L'anonymisation consiste à raccourcir l'adresse IP des Utilisateurs à l'intérieur des frontières des États membres de l'Union européenne ou des autres pays parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP sera envoyée aux serveurs de Google et raccourcie aux

États-Unis.
Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.
Lieu du traitement : États-Unis – **Politique de confidentialité** – **Opt Out**.

- **Facebook (Facebook Inc.)**
  Facebook est un média social et un réseau social.
  Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.
  Lieu du traitement : États-Unis – **Politique de confidentialité**.
- **Google plus (Google Inc.)**
  Google plus est un média social et un réseau social.
  Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.
  Lieu du traitement : États-Unis – **Politique de confidentialité**.
- **Linkedin (Linkedin Corporation.)**
  Linkedin est un média social et un réseau social.
  Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.
  Lieu du traitement : États-Unis – **Politique de confidentialité**.

Affichage de contenus provenant de plateformes externes

Ce type de services permet d'afficher des contenus hébergés sur des plateformes externes directement depuis les pages de cette Application et d'interagir avec eux.

Lorsqu'un service de ce type est installé, il est possible que, même si les Utilisateurs n'utilisent pas le service, celui-ci collecte des données de trafic relatives aux pages sur lesquelles il est installé.

- **Widget vidéo YouTube (Google Inc.)**
  YouTube est un service de visualisation de contenus vidéo géré par Google Inc. qui permet à cette Application d'intégrer ces contenus dans ses propres pages.
  Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.
  Lieu du traitement : États-Unis – **Politique de confidentialité**.
- **Widget Google Maps (Google Inc.)**
  Google Maps est un service de visualisation de cartes géré par Google Inc. qui permet à cette Application d'intégrer ces contenus dans ses propres pages.
  Données personnelles collectées : Cookies et Données d'utilisation.
  Lieu du traitement : États-Unis – **Politique de confidentialité**.
- **Google Fonts (Google Inc.)**
  Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères géré par Google Inc. qui permet à cette Application d'intégrer ces contenus dans ses propres pages.
  Données personnelles collectées : Données d'utilisation et divers types de Données selon ce qui est précisé dans la politique de confidentialité du service.
  Lieu du traitement : États-Unis – **Politique de confidentialité**.

Droits de l'Utilisateur

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant les Données traitées par le Responsable du traitement.

En particulier, l'Utilisateur a le droit de :

- **retirer son consentement à tout moment.** L'Utilisateur peut retirer le consentement qu'il a précédemment donné au traitement de ses Données personnelles.
- **s'opposer au traitement de ses Données.** L'Utilisateur peut s'opposer au traitement de ses Données lorsque celui-ci repose sur une base juridique autre que le consentement. De plus amples détails sur le droit d'opposition figurent dans la section ci-dessous.
- **accéder à ses Données.** L'Utilisateur a le droit d'obtenir des informations sur les Données traitées par le Responsable du traitement, sur certains aspects du traitement, et de recevoir une copie des Données traitées.
- **vérifier ses Données et en demander la rectification.** L'Utilisateur peut vérifier l'exactitude de ses Données et en demander la mise à jour ou la correction.
- **obtenir la limitation du traitement.** Lorsque certaines conditions sont réunies, l'Utilisateur peut demander la limitation du traitement de ses Données. Dans ce cas, le Responsable du traitement ne traitera les Données à aucune autre fin que leur conservation.
- **obtenir l'effacement ou la suppression de ses Données personnelles.** Lorsque certaines conditions sont réunies, l'Utilisateur peut demander l'effacement de ses Données par le Responsable du traitement.
- **recevoir ses Données ou les faire transférer à un autre responsable du traitement.** L'Utilisateur a le droit de recevoir ses Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, lorsque cela est techniquement possible, d'obtenir leur transfert sans entrave à un autre responsable du traitement. Cette disposition s'applique lorsque les Données sont traitées à l'aide de procédés automatisés et que le traitement est fondé sur le consentement de l'Utilisateur, sur un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou sur des mesures contractuelles qui y sont liées.
- **introduire une réclamation.** L'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles ou agir en justice.

Détails sur le droit d'opposition

Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Responsable du traitement ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Responsable du traitement, les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement pour des raisons tenant à leur situation particulière.

Il est rappelé aux Utilisateurs que, si leurs Données sont traitées à des fins de prospection directe, ils peuvent s'opposer au traitement sans avoir à fournir de motif. Pour savoir si le Responsable du traitement traite des données à des fins de prospection directe, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.

Comment exercer les droits

Pour exercer les droits de l'Utilisateur, les Utilisateurs peuvent adresser une demande au Responsable du traitement aux coordonnées indiquées dans le présent document. Les demandes sont gratuites et traitées par le Responsable du traitement dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois.

Politique relative aux cookies

Cette Application utilise des Cookies. Pour en savoir plus et pour prendre connaissance de l'information détaillée, l'Utilisateur peut consulter la **Politique relative aux cookies**.

Informations complémentaires sur le traitement

- **Défense en justice**
  Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées par le Responsable du traitement en justice ou dans les phases préparatoires à une éventuelle action en justice, pour se défendre contre une utilisation abusive de cette Application ou des Services associés par l'Utilisateur.
  L'Utilisateur déclare être conscient que le Responsable du traitement pourrait être tenu de divulguer les Données sur injonction des autorités publiques.
- **Informations spécifiques**
  À la demande de l'Utilisateur, en plus des informations contenues dans la présente politique de confidentialité, cette Application pourrait fournir à l'Utilisateur des informations complémentaires et contextuelles concernant des Services spécifiques, ou la collecte et le traitement de Données personnelles.
- **Journaux système et maintenance**
  Pour les besoins liés au fonctionnement et à la maintenance, cette Application et les éventuels services tiers qu'elle utilise pourraient collecter des journaux système, c'est-à-dire des fichiers qui enregistrent les interactions et qui peuvent également contenir des Données personnelles, telles que l'adresse IP de l'Utilisateur.
- **Informations ne figurant pas dans la présente politique**
  De plus amples informations concernant le traitement des Données personnelles peuvent être demandées à tout moment au Responsable du traitement en utilisant ses coordonnées.
- **Réponse aux demandes « Do Not Track »**
  Cette Application ne prend pas en charge les demandes « Do Not Track ».
  Pour savoir si les éventuels services tiers utilisés les prennent en charge, l'Utilisateur est invité à consulter leurs politiques de confidentialité respectives.
- **Modifications de la présente politique de confidentialité**
  Le Responsable du traitement se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité à tout moment, en en informant les Utilisateurs sur cette page et, si possible, sur cette Application ainsi que, lorsque cela est techniquement et juridiquement possible, en adressant une notification aux Utilisateurs au moyen de l'une des coordonnées dont dispose le Responsable du traitement. Il est donc recommandé de consulter régulièrement cette page, en se référant à la date de dernière modification indiquée en bas de page.
  Si les modifications concernent des traitements dont la base juridique est le consentement, le Responsable du traitement recueillera à nouveau le consentement de l'Utilisateur, si nécessaire.

Définitions et références juridiques

- **Données personnelles (ou Données)**
  Constitue une donnée personnelle toute information qui, directement ou indirectement, y compris en relation avec toute autre information, notamment un numéro d'identification personnel, permet d'identifier ou rend identifiable une personne physique.
- **Données d'utilisation**
  Il s'agit des informations collectées automatiquement par cette Application (y compris par des applications de tiers intégrées à cette Application), notamment : les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par l'Utilisateur qui se connecte à cette Application, les adresses en notation URI (Uniform Resource Identifier), l'heure de la requête, la méthode utilisée pour soumettre la requête au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse du serveur (succès, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par le visiteur, les différentes données temporelles de la visite (par exemple le temps passé sur chaque page) et les détails relatifs au parcours suivi au sein de l'Application, avec une référence particulière à la séquence des pages consultées, aux paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'Utilisateur.
- **Utilisateur**
  La personne qui utilise cette Application et qui, sauf indication contraire, coïncide avec la Personne concernée.
- **Personne concernée**
  La personne physique à laquelle se rapportent les Données personnelles.
- **Sous-traitant**
  La personne physique ou morale, l'administration publique et tout autre organisme qui traite des données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, conformément à ce qui est exposé dans la présente politique de confidentialité.
- **Responsable du traitement**
  La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles et les outils adoptés, y compris les mesures de sécurité relatives au fonctionnement et à l'utilisation de cette Application. Sauf indication contraire, le Responsable du traitement est le titulaire de cette Application.
- **Cette Application**
  L'outil matériel ou logiciel au moyen duquel les Données personnelles des Utilisateurs sont collectées et traitées.
- **Service**
  Le Service fourni par cette Application tel que défini dans les conditions correspondantes (le cas échéant) sur ce site/cette application.
- **Union européenne (ou UE)**
  Sauf indication contraire, toute référence à l'Union européenne figurant dans le présent document s'entend comme étendue à l'ensemble des États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.
- **Cookie**
  Petite quantité de données stockée sur l'appareil de l'Utilisateur.

- **Références juridiques**
  La présente politique de confidentialité est établie sur la base de plusieurs ordres juridiques, notamment des art. 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679.
  Sauf indication contraire, la présente politique de confidentialité concerne exclusivement cette Application.